

個人情報保護方針

社会福祉法人鴻鵠の会は、ご入居者及びそのご家族のプライバシーを尊重し、ご入居者及びそのご家族の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報の取扱いに関して次のような姿勢で行動いたします。

1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について

個人情報の収集にあたっては、収集目的を明らかにし、同意を得たうえで収集いたします。収集した個人情報は、収集目的の範囲内で利用及び提供をいたします。

2. 個人情報の開示について

ご入居者及びそのご家族から、サービス提供記録等の開示の請求があった場合、請求されたサービス提供記録を開示いたします。

3. 個人情報の訂正について

ご入居者及びそのご家族から、ご入居者及びそのご家族に関する個人情報の訂正・削除・利用停止の依頼があった場合は、依頼事項に応じて訂正・削除・利用停止をいたします。

4. 個人情報の取扱いに関する予防ならびに是正について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、及び個人情報への不正アクセスを防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置により予防を講じるとともにその是正に努めます。

5. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律その他個人情報保護関連法令並びにガイドランスを遵守いたします。

また、職員が業務上知り得た情報・秘密を漏らすこと、職員でなくなった後においても、これらの秘密等を保持すべき旨を雇用時に取り決めてあります。

6. 社内規程の継続的な改善について

個人情報保護に関する社内規程・マニュアルを整備し継続的な改善に努めます。

7. 苦情 及び お問い合わせ窓口の設定について

個人情報の取扱いについて、苦情及びお問い合わせの窓口を設定し、適切かつ迅速に対応いたします。

苦情及びお問い合わせ窓口

《 電話番号 》 048-643-8700

《 受付時間 》 月曜日～金曜日 10:00～16:00

《 担当者 》 地域密着特別養護老人ホーム おたっしや倶楽部 施設長

令和 年 月 日

《 入居者 》
住所

氏名 印

《 家族 》
住所

氏名 印

個人情報使用同意書

私（入居者）、及び私の家族の個人情報については、次に記載するところにより、必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

1. 使用する目的

- (1) 居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議及び介護支援専門員との連絡調整等において必要な場合
- (2) 入居者が自らの意思によって介護保険施設に入所されることに伴う必要最小限度の情報の提供

2. 使用する事業者の範囲

入居者が提供を受ける全てのサービス事業者

3. 使用する期間

契約で定める期間

4. 条件

- (1) 個人情報の提供は必要最小限とし、提供に当たっては、関係者以外の者に漏れることのないよう細心の注意を払うこと
- (2) 個人情報を使用した会議においては、出席者、議事内容等を記録しておくこと

5. 個人情報の利用目的の変更

次に記載される事項に該当する場合は、必要とされる情報を提供するとともに、利用目的の変更についてご連絡いたします。

ア、法令に基づく場合

イ、人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、事前に同意を得ることが困難であるとき

ウ、国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるため、ご入居者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

社会福祉法人 鴻鵠の会 御中

令和 年 月 日

《 入居者 》

住所

氏名

印

《 家族 》

住所

氏名

印

利用者は、身体の状況等により署名が出来ないため、入居者本人の意思を確認のうえ、私が入居者に代わって、その署名を代筆いたしました。

《 署名代筆者 》

住所

氏名

(入居者との関係：)